**Aplikacija za prevoz putnika u javnom prevozu**

**Vrsta aplikacije**(desktop, veb ili aplikacija za mobilni telefon)

Ukoliko zelite desktop aplikaciju, zanima me za koje operativne sisteme zelite izradu iste (Windows,Linux,Mac ili neki drugi).

Ukoliko zelite veb aplikaciju, na kojim pretrazivacima zelite da bude dostupna?(FireFox, Google Chrome, Microsoft Edge ili neki drugi) I na kojim verzijama operativnih sistema da se radi testiranje? Da li zelite Responsiv veb alikaciju za mobilni uredjaje I tablete ili samo za kompijutere I laptopove? Mozda Progressive veb aplikaciju za mobilne telefone, koja ne mora da se skida sa platformi za distribuciju(Google Play Store(android) ili Apple Store(iOS)), a po performansama se priblizava izvornim mobilnim aplikacijama?

S obzirom na namenu aplikacije, predlozila bih mobilnu aplikaciju.

Da li biste zeleli izvorne (native) aplikacije ,i za koje operativne sisteme (android i iOS)? Ili ste za pocetak mozda raspolozeni da napravimo hibridnu aplikaciju, koja bi radila na oba gore pomenuta sistema sa nesto slabijim performansama?

Sa kojih platformi za distribuciju zelite da korisnici skidaju ovu aplikaciju I da li zelite da budu besplatna ili da se naplacuje? (Nisam sigurna da li ovo pitanje ima smisla za mene kao QA, ali za PO verovatno da).

**Jezik** Da li zelite da aplikacija osim srpskog jezika ima mogucnost prevoda na neki drugi jezik I koji? Gde zelite da bude smestena opcija promene jezika?

**Registracija I logovanje** Da li zelite da aplikacija ima registraciju korisnika? Ako zelite registraciju, da li je obavezna tj da li postoji mogucnost da se korisnik ne registruje I pri tome koristi aplikaciju? Da li u tom slucaju zelite mogucnost da se korisnik naknadno registruje? Koje podatke zelite da korisnik ostavi prilikom registracije? Da li zelite da registracija ide preko Google account-a, Facebook-a ili slicnih internet platformi I kojih? Da li korisnik ima neke pogodnosti ukoliko se registruje I koje? Da li se prilikom prvog logovanja nudi mogucnost da se korisnik zapamti ili se poslednje logovanje pamti po defoltu? Da li prilikom registracije I logovanja postoje obavezna polja? Ako postoje kako su obelezena? Koja poruka se pojavljuje ukoliko obavezna polja nisu popunjena?

**Biranje gradova** U prepisci ste napomenuli da zelite aplikaciju koja bi obuhvatila gradove Beograd, Novi Sad I Nis.

Da li zelite da korisnik gradove bira na samom pocetku koriscenja aplikacije, npr prilikom prvog otvaranja aplikacije skinute na mobilni uredjaj? Jednom odabrani grad, aplikacija pamti I ne postavlja ponovo isto pitanje svaki put kada korisnik udje u aplikaciju? Kada korisnik pozeli da promeni grad , da li da ta mogucnost bude postavljena u glavnom meniu i/ili na vrhu u navigacionom polju? Da li zelite da korisnik moze da izabere samo jedan grad I da to resimo postavljanjem radio button-a? Da li zelite da svaki grad ima drugaciji dizajn u smislu boja? Da li zelite da je na pocetnoj straini (ili na svim stranama) uvek vidljiv naziv grada koji je izabran? Na kojoj poziciji I u kom fontu? Da li pored naziva grada zelite I grb tog grada?

**Autobuske linije** U zahtevu ste spomenuli da od javnog prevoza zelite autobuske linije, da li imate u vidu da na teritoriji Beograda postoje I opcije trolebusa I tramvaja? Da li zelite da I njih ukljucimo u aplikaciju?

Da li zelite da u aplikaciji imate karte koje pokazuju iscrtane putanje svake autobuske linije posebno i/ili zajedno? Da li bi na tim kartama bile upisane I sve stanice, na koje kada bi se kliknulo ispisuju naziv stanice I sve linije koje staju na njoj? Da li klikom na vise odredjenih linija korisnik moze da vidi samo te linije na karti? Da li postoji mogucnost da klikom na pocetnu I krajnu stanicu na karti korisnik dobije sve opcije linija I njihovih polazaka?

Da li zelite da omogucite korisniku pretragu na osnovu autobuske linije i/ili autobuske stanice? Da li postoji posebna opcija odabira smera? Da li korisnik moze da vrsi pretragu I na osnovu nekog drugog vremena osim realnog(trenutnog), npr ako planira putovanje za sledecih nekoliko dana ili praznike? Koliko narednih polazaka da aplikacija prikazuje korisniku nakon pretrage? Da li zelite da imate posebna podesavanja u kojima korisnik moze da izabere rezultate pretrage ( Koliko narednih polazaka ce biti prikazano I da li da prikazuje polaske koji su vec krenuli I nakon koliko minuta u odnosu na njihov polazak)? Da li aplikacija nakon odabira stanice pokazuje za koliko minuta stize prvi autobus? Da li zelite da na aplikaciji postoji potsetnik da nam je odredjeni, prethodno odabrani autobus krenuo sa pocetne ili neke druge obelezene stanice?

Da li korisnik odabirom autobuske linije moze da vidi ceo red voznje za tu liniju? Mozda red voznje po danima? Da li na aplikaciji postoji vazeci cenovnik za usluge autobuskog prevoza i/ili informacije o mestima na kojima se mogu uplatiti jednokratne, dnevne I mesecne karte, kao I sve informacije o dokumentaciji potrebnoj za kupovine istih? Da li zelite da na aplikaciji postoji potsetnik da nam je odredjeni, prethodno odabrani autobus krenuo sa pocetne ili neke druge obelezene stanice?

**Taksi sluzba** U zahtevu ste istakli da zelite da aplikavija ima mogucnost pozivanja taksi vozila, kao I zakazivanja voznje.

Da li ove mogucnosti mogu koristit samo registrovani I ulogovani korisnici? Koliko taksi udruzenja zelite da ponudite korisnicima aplikacije? Ukoliko ima vise taksi udruzenja, da li korisnik sam bira koje udruzenje zeli ili postoji udruzenje koje se dodeljuje po defoltu prvo I svako sledece ukoliko prethodno nema slobodna vozila? Koje podatke korisnik treba da popuni prilikom pozivanja taksi vozila? Da li ce odredjena polja biti obelezena kao obavezna, npr pocetna stanica? Osim odabira taksi udruzenja, da li ce korisnik moci na osnovu jos nekih kriterijuma da bira taksi vozilo,npr broj vrata na vozilu, velicina gepeka ukoliko zeli da preveze nesto, vozila za ljude sa posebnim potrebama, vrsta pogona(dizel, benzin, TNG, struja…)? Koje povratne informacije korisnik dobija nakon uspesnog pozivanja vozila(vreme dolaska,broj vozila isl)? Da li postoji opcija da korisnik oceni kvalitet usluga? Da li korisnik ostvaruje odredjene pogodnosti cestim koriscenjem aplikacije za koriscenje taksi usluga? Koliko dana unapred korisnik moze da zakaze voznju taksi vozilom? Da li se osim datuma I vremena zakazivanje voznje razlikuje od pozivanja taksi vozila? Da li postoji potsetnik koji bi korisnik moga ga podesi ili bi bio podesen po defoltu nakon zakazivanja voznje, da potseti korisnika na zakazanu voznju? Da li bi u podesavanjima postojala mogucnost da se taj podsetnik ugasi sa toggle switch-om ili podesi za odredjeno vreme(15,30,60min) pre zakazane voznje?

**Reklame** Da li aplikacija sadrzi reklame? Velicina, pozicija,sirina I visina reklama? Da li postoji mogucnost da se reklame ne pokazuju ukoliko korisnik plati? Koji su nacini placanja? I na koji period?

**Linkovi** Da li aplikacija sadrzi linkove? Gde su smesteni, kako su obelezeni I gde vode?

**GUI** Na koje sekcije je podeljen ekran u web a na koje za mobilne aplikacije? Koje rezolucije da budu karte I koje velicine? Da li karte mogu da se uvelicavaju I smanjuju? Koji font se koristi? Koje boje se koriste? Da li aplikacija ima svoj logo? Kako izgleda I gde se nalazi? Da li postoje scroll elementi na ekranu?

**Performanse** Koji odziv stranice ili pretrage je prihvatljiv(3s)?Koliko korisnika odjednom se ocekuje u realnim uslovima? Prilikom opterecenja sistema, koji je maksimalan broj korisnika?

Da li postoje neke funkcionalnosti koje su prioritetne za testiranje?

**Aplikacija za rezervaciju I kupovinu knjiga**

**Vrsta aplikacije**(desktop, veb ili aplikacija za mobilni telefon)

Ukoliko zelite desktop aplikaciju, zanima me za koje operativne sisteme zelite izradu iste (Windows,Linux,Mac ili neki drugi).

Ukoliko zelite veb aplikaciju, na kojim pretrazivacima zelite da bude dostupna?(FireFox, Google Chrome, Microsoft Edge ili neki drugi) I na kojim verzijama operativnih sistema da se radi testiranje? Da li zelite Responsiv veb alikaciju za mobilni uredjaje I tablete ili samo za kompijutere I laptopove? Mozda Progressive veb aplikaciju za mobilne telefone, koja ne mora da se skida sa platformi za distribuciju(Google Play Store(android) ili Apple Store(iOS)), a po performansama se priblizava izvornim mobilnim aplikacijama?

S obzirom na namenu aplikacije, predlozila bih mobilnu I veb aplikaciju.

Da li biste zeleli izvorne (native) mobilne aplikacije ,i za koje operativne sisteme (android i iOS)? Ili ste za pocetak mozda raspolozeni da napravimo hibridnu aplikaciju, koja bi radila na oba gore pomenuta sistema sa nesto slabijim performansama?

Sa kojih platformi za distribuciju zelite da korisnici skidaju ovu aplikaciju I da li zelite da budu besplatna ili da se naplacuje? (Nisam sigurna da li ovo pitanje ima smisla za mene kao QA, ali za klijenta verovatno da).

**Jezik** Da li zelite da aplikacija osim srpskog jezika ima mogucnost prevoda na neki drugi jezik I koji? Gde zelite da bude smestena opcija promene jezika?

**Registracija I logovanje** Da li zelite da aplikacija ima registraciju korisnika? Ako zelite registraciju, da li je obavezna tj da li postoji mogucnost da se korisnik ne registruje I pri tome koristi aplikaciju? Da li u tom slucaju zelite mogucnost da se korisnik naknadno registruje? Koje podatke zelite da korisnik ostavi prilikom registracije? Da li zelite da registracija ide preko Google account-a, Facebook-a ili slicnih internet platformi I kojih? Da li korisnik ima neke pogodnosti ukoliko se registruje I koje? Da li se prilikom prvog logovanja nudi mogucnost da se korisnik zapamti ili se poslednje logovanje pamti po defoltu? Da li prilikom registracije I logovanja postoje obavezna polja? Ako postoje kako su obelezena? Koja poruka se pojavljuje ukoliko obavezna polja nisu popunjena?

**Pretraga** Na osnovu cega se vrse pretrage? Da li se vrse na osnovu naslova knjige i/ili pisca i/ili izdavaca i/ili zanra i/ili godine publikacije i/ili standardnog broja knjige(ISBN), I u kojim formatima da to bude dozvoljeno? Da li se prilikom unosa prva tri karaktera prikazuju ponudjene opcije?

**Navigaciona meni** Koje opcije postoje u navigacionom meniu? Da li uz naslovnu stranu, postoje top liste? Ako da, koliko knjiga se prikazuje I da li uz svaku knjigu postoji I odredjena ocena? Koliko cesto se menjaju takve top liste? Da li postoji sekcija zanrovi? Koji zanrovi su prikazani I kojim redosledom su prikazani? Ukoliko se odabere neki zanr, koliko knjiga se prikaze na prvoj stranici? Da li postoji mogucnost da u podesavanjima korisnik sam odabere broj prikaza na stranici?Da li postoji sekcija knjizare u kojima korisnik moze da vidi sve ili odredjeni broj knjizara za jedno prikazivanje? Koji je to broj prikaza po stranici? Da li postoji sekcija sa akcijama? Da li postoji sekcija sa promocijama? Da li postoji sekcija sa asesoarima koji se prodaju u knjizarama(obelezivaci, notesi,cestitke,ukrasne kesice I kutije za knjige,olovke isl)

**Glavni meni** Sta se nalazi u glavnom meniu? Da li osim korpe za kupovinu, aplikaciija omogucava registrovanim I ulogovanim korisnicima personalizovani sadrzaj na osnovu njihovih prethodnih pretraga i/ili kupovina. Da li postoje programi lojalnosti? Mozda lista zelja na koju bi korisnik mogao da stavi naslov knjige ili nekog prateceg sadrzaja.

**Knjiga** Sta tacno pise kada se otvori stranica se nekom knjigom? Osim naslova I pisca knjige, da li pise godina izdanja, broj izdanja, ISBN broj, broj stranica, vrsta poveza, fotografija naslovne strane knjige, kritike knjige, odlomak iz knjige, ukoliko je knjiga nagradjena, da li se vide te nagrade,zanr kom knjiga pripada I naravno cena. U kom formatu I po kom redosledu su prikazane takve informacije? Da li postoji dugme za dodavanje te knjige u korpu za kupovinu? Da li postoji dugme za rezervaciju te knjige? Da li postoji dugme za dodavanje te knjige na listu zelja? Da li postoji mogucnost da korisnik ostavi komentar za tu knjigu na ovoj stranici ili na neki definisan nacin oceni knjigu? U kom formatu bi se to radilo? Da li se na ovoj stranici pojavljuju linkovi ka drugim knjigama slicnog sadrzaja ili od istog pisca? Da li je naziv autora link ka njegovoj biografiji I stvaralastvu? Da li je zanr na ovoj stranici link ka drugim knjigama iz istog zanra? Da li postoji mogucnost da korisnik podeli stranicu putem nekih internet platformi( mail, viber, Facebook…)?

**Kupovina I rezervacija** Da li je potrebno da korisnik bude registrovan I ulogovan da bi uradio kupovinu? Prilokom kupovine knjige koje je sve podatke potrebno da korisnik ostavi? Da li postoje obavezna polja pri kupovini, koja su I kako su obelezena? Da li I koja vrsta poruke se javlja ukoliko nisu popunjena sva obavezna polja? U kom formatu su podaci uneseni pri kupovini knjige validni? Da li su korisnicki podaci zasticeni I na koji nacin? Da li prilokom kupovine knjige korisnik moze da proveri raspolozivost u razlicitim knjizarama? Da li postoji nacin da odabere knjizare po lokacijama(delovi grada ili tacna adresa), njihovim nazivima, gradovima u kojim se nalaze? Ukoliko korisnik ne zeli da bira knjizaru iz koje zeli da kupi knjigu, na osnovu cega aplikacija bira knjizaru? Da li korisnik moze da bira kolicinu knjiga ili mora vise puta da narucuje istu knjigu? Gde su prikazani uslovi kupovine i uslovi dostave? Da li korisnik mora da stiklira da pristaje n ate uslove, pre nego sto mu se odobri kupovina? Da li korisnik dobija neku validaciju da mu je kupovina uspesno obavljena? Da li moze da bira preko koje kurirske sluzbe ce biti poslata knjiga? Ukoliko ih ima vise, a korisnik ne obelezi koja kurirsku sluzbu zeli, po kom algoritmu aplikacija bira kurirsku sluzbu? Da li je korisnik u mogucnosti da prati posiljku preko ove aplikacije? Na koje sve nacine korisnik moze da stavi knjigu u korpu? Npr Sa stranice knjige, iz liste zelja? Na koji sve nacin korisnik moze da izbrise knjigu iz korepe ili zaustavi zapocetu kupovinu? Vecina ovih pitanja bi mogla da se odnose I na rezervaciju knjige, uz dodavanje vremena za koje neko mora da dodje po knjigu, pre nego sto se rezervacija ponisti. Da li stize poruka korisniku da mu je rezervacija istekla? Da li korisnik ima odredjeni broj neostvarenih rezervacija pre nego dobije neku opomenu, zbog zloupotrebe aplikacije. Da li korisnik moze da oceni kupovinu ili rezervaciju knjige? Gde su te ocene prikazane I u kom formatu?

**Reklame** Da li aplikacija sadrzi reklame? Velicina, pozicija,sirina I visina reklama? Da li postoji mogucnost da se reklame ne pokazuju ukoliko korisnik plati? Koji su nacini placanja? I na koji period?

**Linkovi** Da li aplikacija sadrzi linkove? Gde su smesteni, kako su obelezeni I gde vode?

**GUI** Na koje sekcije je podeljen ekran u web a na koje za mobilne aplikacije? Koje rezolucije da budu fotografije naslovnih strana knjiga I koje velicine? Da li fotografije mogu da se uvelicavaju I smanjuju? Koji font se koristi? Koje boje se koriste? Da li aplikacija ima svoj logo? Kako izgleda I gde se nalazi? Da li postoje scroll elementi na ekranu?

**Performanse** Koji odziv stranice ili pretrage je prihvatljiv(3s)?Koliko korisnika odjednom se ocekuje u realnim uslovima? Prilikom opterecenja sistema, koji je maksimalan broj korisnika?

Da li postoje neke funkcionalnosti koje su prioritetne za testiranje?